

Инструкция для организаторов места проведения муниципального этапа олимпиады по информатике Москва, 11 декабря 2016 г.

Версия от 20 ноября 2016 г.

В данную инструкцию могут вноситься исправления и дополнения. Актуальный вариант инструкции, оперативные объявления, прочая информация опубликованы на сайте <http://olympiads.ru/moscow>.

В случае любой нестандартной ситуации или если вы сомневаетесь, как нужно поступить — пишите на inf-okrug@mosolymp.ru.

Эта инструкция содержит несколько приложений. Приложение 1 содержит порядок работы с резервным турниром. Приложение 2 — форма служебной записки об использовании резервного турнира. Приложение 3 содержит план выступления перед участниками олимпиады. В приложении 4 приведен краткий план действий, в котором удобно отмечать выполненные пункты. В приложении 5 описаны наиболее типичные нестандартные ситуации и даны ответы на часто задаваемые вопросы.

Далее в тексте МПО — место проведения олимпиады.

1. Олимпиада проводится 11 декабря. Олимпиада для учащихся 9-11 классов начинается в 10:00 (время начала ознакомления участников олимпиады с техникой, начало основного тура не позднее 11:00), тур для учащихся 7-8 классов начинается в 14:00.
2. До начала олимпиады необходимо подготовить рабочие места участников олимпиады. На компьютере каждого участника должны быть установлены необходимые ему среды разработки (указываются в заявках на участие, МПО может получить эту информацию через Статград), а также двухпанельный файловый менеджер, например, Far Manager. Если участник указал две среды разработки, то необходимо установить обе среды. Если кроме двух сред указаны еще и дополнительные среды разработки, то их также желательно установить при наличии такой возможности. Ссылки на дистрибутивы рекомендуемого программного обеспечения приведены на <https://olympiads.ru/moscow/2016-17/soft.shtml>
3. От районного координатора МПО получает распечатанные условия задач.
4. Каждому участнику олимпиады предметно-методическая комиссия назначает индивидуальный логин и пароль в тестирующую систему, а также ссылку на вход в тестирующую систему. Логин совпадает с логинами учащихся для муниципального этапа (доступны образовательным учреждениям через систему Статград), но пароли в тестирующую систему будут другими. МПО получает список участников олимпиады, распределённых в данное МПО, их логины, пароли и ссылки на вход в тестирующую систему через систему Статград на странице «Информатика. Материалы для проведения второго этапа Всероссийской олимпиады школьников в г. Москве» (*здесь потом будет ссылка*).
5. Запрещено выдавать участникам олимпиады чужие логины.
6. Если для участника олимпиады нет логина и пароля, необходимо действовать согласно приложению 1.
7. Для каждого участника олимпиады необходимо подготовить регистрационный лист, на котором напечатаны фамилия, имя, отчество участника олимпиады, школа, класс, логин и пароль в тестирующую систему, адрес для входа в тестирующую систему.
8. Желательно заранее подготовить рассадку учащихся, рекомендуется не сажать рядом учащихся из одной школы, а при невозможности выполнения этого условия — из одной параллели.
9. В каждой аудитории во время олимпиады постоянно должен находиться дежурный (в качестве дежурного желательно назначать учителя, прошедшего обучение на курсах для организаторов олимпиады по информатике). В МПО во время олимпиады должен находиться технический специалист, отвечающий за работу компьютеров, программного обеспечения, подключения к интернету. Ответственному организатору олимпиады в МПО желательно не дежурить в аудитории, чтобы иметь возможность разрешать возникающие проблемы.
10. Все компьютеры участников должны быть подключены к интернету. Рекомендуется использовать фильтрацию на уровне сервера, ограничивающую доступ к интернету только сайтами, используемыми на олимпиаде (список будет опубликован на сайте

<http://olympiads.ru/moscow>). При невозможности фильтрации доступа к интернету техническими средствами, во время тура должно осуществляться наблюдение за работой учащихся, для исключения использования сайтов, отличных от указанных и иных ресурсов (например, сетевых дисков) для обмена информацией.

11. Перед началом тура участникам рассказывается о правилах проведения олимпиады (см. приложение 3 «Выступление перед участниками»). Это можно сделать в одной общей аудитории или отдельно в каждой аудитории, где работают участники олимпиады.
12. Каждому участнику олимпиады выдается регистрационный лист с логином и паролем. Это необходимо делать уже в аудиториях, чтобы исключить возможность обмена паролями.
13. До начала тура участникам предоставляется возможность проверить работоспособность компьютера, сред разработки, логина в тестирующую систему (не надо нажимать на кнопку «Начать виртуальный турнир» в тестирующей системе!). Школьникам, не имеющим логина в тестирующую систему, необходимо зарегистрироваться в резервном турнире (см. приложение 1) под контролем ответственного организатора в МПО.
14. Если у некоторых учащихся имеются технические проблемы, которые не могут быть быстро устранены, можно начать тур для всей аудитории, кроме этих учащихся. В этом случае данные учащиеся не получают условия до устранения технических проблем, время начала и окончания тура для них контролируется индивидуально.
15. Тур начинается после того, как устранены все технические проблемы. Разрешается делать в разных аудиториях разное время начало тура (но в одной аудитории желательно тур начинать одновременно для всех учащихся). Началом тура является выдача условий участникам. Время начала тура записывается на доске и в протоколе для каждого участника. Общее время окончания тура также записывается на доске.
16. После объявления о начале тура участник олимпиады должен нажать на кнопку «Начать виртуальный турнир» в тестирующей системе для сдачи решений.
17. Продолжительность тура — 2 часа (120 минут) в 7-8 классах и 3 часа (180 минут) в 9-11 классах. Между тем в тестирующей системе продолжительность тура установлена на 15 минут больше указанного времени для того, чтобы иметь возможность небольшого продления тура для отдельных участников. Обратите внимание участников на это. Контроль продолжительности тура осуществляет дежурный в аудитории.
18. Учащийся может досрочно прекратить выполнение заданий и покинуть тур. В случае окончания тура (как по времени, так и досрочного) участник должен нажать на кнопку «Закончить виртуальный турнир». Результаты проверки решений (только баллы по задачам, без подробного протокола с тестами) будут доступны вскоре после этого на странице «Итог». Необходимо обновлять страницу до получения результатов проверки. Полные протоколы проверки будут доступны вечером по логину и паролю, выданному на туре.
19. Во время тура участники могут общаться только с дежурными, членами жюри, оргкомитета, представителями городской методической комиссии.
20. Во время тура участникам разрешено использовать любую принесенную с собой бумажную литературу (например, справочники по языку программирования, распечатки примеров кода) и личные записи, в том числе заранее подготовленные.
21. Во время тура участникам запрещено использовать любые собственные электронные устройства (мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, устройства для чтения электронных книг, плееры), а также цифровые носители информации (USB-устройства, карты памяти, CD и DVD, дискеты и т. д.)
22. Все вопросы по условиям задач участники задают через тестирующую систему (ссылка «Отправить вопрос»). Ответ можно увидеть в тестирующей системе на странице «Сообщения». Также участник олимпиады может задать вопрос через тестирующую систему, если у него не получается сдать решение на проверку в тестирующую систему.
23. При наличии технических проблем у отдельных участников, им может быть продлено время тура. Если время тур продлевается на время, не превышающее 15 минут, то для этого предусмотрена увеличенная продолжительность тура в тестирующей системе. При существенном продлении тура, если не получилось сдать решения участников в виртуальный турнир ввиду окончания виртуального турнира, участнику необходимо сдать решения в

резервный турнир, при этом в резервный турнир необходимо сдать и решения, ранее сданные в основной турнир. О продлении времени по техническим причинам и сдаче решений в резервный турнир, организатор МПО составляет служебную записку и отправляет её в методическую комиссию. Подробнее см. приложение 1.

24. Если во время тура появляются проблемы с доступом в интернет, то нужно принять меры для их устранения. Временное отсутствие доступа в интернет не является основанием для продления тура, если участники олимпиады имеют возможность сдать решения в тестирующую систему после восстановления работы интернета. В крайнем случае если восстановление доступа к интернету невозможно в разумные сроки, необходимо организовать сбор решений участников, архив решений сохраняется у организаторов и передается в предметно-методическую комиссию. Прежде чем так поступать, обязательно свяжитесь с предметно-методической комиссией — первоочередной задачей является обеспечение сдачи всех решений в тестирующую систему.
25. В каждой аудитории находится протокол, в который заносится следующая информация:
 - Логин участника в тестирующую систему.
 - Фамилия, имя, отчество учащегося
 - Школа
 - Класс учащегося
 - Номер аудитории
 - Номер компьютера в аудитории
 - Время начала тура для данного участника
 - Время окончания тура для данного участника
 - Подпись участника олимпиады

Протокол желательно подготовить заранее для каждой аудитории, заполнив в нем все поля (кроме времени начала и окончания тура и подписи участника). Поле «Время начала тура» заполняется в начале тура, после «Время окончания тура» заполняется после окончания работы участника олимпиады. Участник олимпиады заверяет данные в протоколе своей подписью. В этом году заполнять и сдавать в Статград итоговый протокол МПО не нужно.

26. После окончания тура организатор МПО собирает протоколы со всех аудиторий. Протоколы хранятся в МПО не менее месяца, предметно-методическая комиссия может запросить сканы протоколов.
27. Организаторы МПО должны принять разумные меры для сохранности решений участников в течение месяца — не удалять файлы участников с компьютеров или с сетевых дисков, если используются сетевые логины. Если для работы участников используются индивидуальные сетевые логины — сохранить информацию о том, какой участник работал под каким логином и т. д. Но специально организовывать сбор файлов с решениями участников не нужно.
28. Окончательные протоколы проверки решений будут доступны в тестирующей системе вечером. Апелляции принимаются по электронной почте. Порядок публикации результатов и подачи апелляций также будет написан на сайте <http://olympiads.ru/moscow>.
29. В Статграде будет электронный протокол со списком организаторов олимпиады. На основании этого протокола будут готовиться сертификаты для учителей, занятых в проведении олимпиады. Данный протокол можно заполнить непосредственно во время тура.
30. Помимо всероссийской олимпиады школьников, в Москве проводится независимая от нее Московская олимпиада по информатике. Сайт московской олимпиады — <http://olympiads.ru/mosolymp>. Для того, чтобы принять участие в Московской олимпиаде, необходимо пройти отборочный тур. Первый отборочный тур проводится по задачам муниципального этапа и все участники муниципального этапа 9-11 класса могут засчитать участие в отборочном туре, для чего необходимо будет заполнить специальную анкету на сайте <http://olympiads.ru/mosolymp>.

Контактная информация. Пишите нам сразу же, если есть любые вопросы или проблемы!

Email: inf-okrug@mosolymp.ru

Кириенко Денис Павлович, председатель региональной предметно-методической комиссии всероссийской олимпиады школьников по информатике

Приложение 1. Порядок работы с резервным турниром

1. Резервный турнир позволяет сдать решения в тестирующую систему, если участник не может сделать это в основном турнире. Ссылка для входа в резервный турнир будет опубликована на странице для организаторов олимпиады в системе Статград. Эту ссылку нужно сообщать только тем участникам, которые будут сдавать решения в резервный турнир. О каждом участнике, сдававшем решения в резервный турнир, МПО составляет и направляет в методическую комиссию служебную записку по форме приложения 2.
2. Резервный турнир используется в двух случаях — на олимпиаду пришел участник, на которого нет логина и пароля и в случае существенного продления времени тура отдельным участникам, если закончился основной турнир для данного участника.
3. Если на олимпиаду пришёл участник, на которого не предусмотрен логин и пароль, необходимо уточнить логин участника и проверить в опубликованном списке на сайте <http://olympiads.ru/moscow>, есть ли логин для этого участника. Если логин для этого участника есть, но МПО не получило этот логин через систему Статград, то, возможно, участник пришёл в другое МПО — в этом случае необходимо написать письмо в методическую комиссию с просьбой прислать логин и пароль для данного участника. Если логин для данного участника не был подготовлен в тестирующей системе, необходимо действовать по инструкции далее.
4. Прежде всего необходимо установить логин участника для второго этапа. Он может быть написан в листке участника муниципального этапа. Если участник не знает свой логин, то логин можно установить при помощи ссылки на поиск логина участника, которая будет доступна в системе Статград на странице для организатора МПО. Этот логин должен использоваться для регистрации участника.
5. Участник открывает ссылку на вход в резервный турнир и регистрируется в тестирующей системе. Для этого нужно нажать на ссылку «Регистрация» на странице входа в тестирующую систему. На следующей странице «Войти и редактировать регистрационные данные» необходимо нажать на ссылку «Создать учётную запись». На следующей странице «Создать новую учётную запись» участник вводит в поле свой логин, в поле e-mail вводит адрес электронной почты. После этого необходимо нажать на кнопку «Создать учётную запись». Пароль для входа будет сгенерирован автоматически и отображен на следующей странице. Необходимо записать этот пароль — это удобно делать, сохранив HTML-страницу на диск компьютера нажатием на клавиши Ctrl+S. На странице «Активировать новую учётную запись» необходимо ввести логин и пароль и нажать на кнопку «Войти». На следующей странице «Просмотр общей информации» необходимо нажать на ссылку «Редактировать» и заполнить все обязательные поля на странице «Редактирование общей информации» (фамилия, имя, класс, учебное заведение, адрес электронной почты), после чего нажать на «Сохранить». После этого на странице «Просмотр общей информации» нажать на ссылку «Подтвердить регистрацию». На следующей странице необходимо нажать на кнопку «Участвовать». На следующей странице необходимо нажать на кнопку «Начать виртуальный турнир».
6. По факту регистрации участника в резервном турнире и сдачи им заданий организатор МПО составляет служебную записку по форме приложения 2, которая направляется в предметно-методическую комиссию по почте inf-okrug@mosolymp.ru в день проведения олимпиады до 18:00. Записка присылается в виде заполненного файла, не нужно распечатывать, подписывать и сканировать текст. На каждого участника составляется отдельная служебная записка. Решения, сданные в резервный турнир без служебной записки рассматриваться не будут.
7. Также резервный турнир используется в случае существенного продления тура отдельным участникам, если они не могут сдать решения в основной турнир ввиду окончания продолжительности виртуального турнира. Таким участникам не нужно регистрироваться в тестирующей системе, участник должен зайти в резервный турнир с использованием назначенного ему логина и пароля. В резервный турнир участник должен сдать решения всех задач, в том числе и решения, ранее сданные в основной турнир. В этом случае также составляется и направляется по почте служебная записка.

Приложение 2. Служебная записка о сдаче решений в резервный турнир

Записка высылается на почту inf-okrug@mosolymp.ru, в виде заполненного doc-файла. Распечатывать, подписывать и сканировать записку не нужно.

В городской оргкомитет всероссийской олимпиады школьников в г. Москве

Служебная записка

Сообщаем о сдаче участником муниципального этапа всероссийской олимпиады школьников по информатике заданий в резервный турнир и просим зачесть решения, сданные в резервный турнир.

Сведения об участнике олимпиады.

| | |
|---|--|
| Фамилия | <i>Заполнить</i> |
| Имя | <i>Заполнить</i> |
| Отчество | <i>Заполнить</i> |
| Дата рождения | <i>Заполнить</i> |
| Школа | <i>Заполнить (лучше всего в форме логина школы в Статград)</i> |
| Класс | <i>Класс, в котором обучается участник олимпиады. Укажите также класс, за который участник участвует в олимпиаде, если он участвует за старший класс</i> |
| Логин для муниципального этапа: | <i>Вида v17.123.456. Этот логин нужно использовать для регистрации в тестирующей системе. Если логин школьника неизвестен, то его можно найти по ссылке на странице МПО в Статграде в публикации для МПО</i> |
| Логин, использованный при регистрации в тестирующей системе | <i>Если по каким-то причинам при регистрации в тестирующей системе был использован другой логин, необходимо указать его здесь.</i> |

Причина для сдачи решений в резервный турнир:

здесь необходимо описать, по каким причинам для сдачи заданий использовался резервный турнир. При продлении тура необходимо описать причины продления тура.

Сведения об ответственном организаторе МПО.

| | |
|-------------------------|------------------|
| Фамилия, имя, отчество | <i>Заполнить</i> |
| Место работы, должность | <i>Заполнить</i> |
| Логин МПО в Статград | <i>Заполнить</i> |
| Округ | <i>Заполнить</i> |
| Контактный email | <i>Заполнить</i> |
| Контактный телефон | <i>Заполнить</i> |

Приложение 3. Выступление перед участниками

Выступление проводится в свободной форме. При выступлении необходимо сообщить участникам следующую информацию.

1. Как «логиниться» в операционную систему, как запускать среды разработки, где сохранять свои файлы.
2. До начала тура необходимо проверить работу компьютера, среды разработки, научиться сохранять файлы, зайти в тестирующую систему, проверить работу своего логина и пароля.
3. После раздачи условий нужно нажать на кнопку «Начать виртуальный турнир в тестирующей системе». Не нужно нажимать на эту кнопку до начала тура.
4. Продолжительность тура — 2 часа в 7-8 классах, 3 часа в 9-11 классах. В тестирующей системе продолжительность тура установлена на 15 минут больше, но это сделано только для случая продления тура по техническим причинам.
5. Во время тура участники могут общаться (как устно, так и с использованием технических средств) только с дежурными, организаторами МПО, представителями городской методической комиссии.
6. Во время тура **разрешено** использовать любую принесенную с собой бумажную литературу (например, справочники по языку программирования, распечатки примеров кода) и личные записи, в том числе заранее подготовленные.
7. Во время тура **запрещено** использовать любые собственные электронные устройства (мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, устройства для чтения электронных книг, плееры), а также цифровые носители информации (USB-устройства, карты памяти, CD и DVD, дискеты и т. д.)
8. Все вопросы по условиям задач задаются через тестирующую систему (ссылка «Отправить вопрос»). Ответ можно увидеть в тестирующей системе на странице «Сообщения».
9. Сдаваемые решения задач по программированию проверяются во время тура только на тестах из условия. Решение должно выдавать правильный ответ на тестах из условия, в этом случае оно получает результат «Принято на проверку». Если решение не принимается на проверку, оно получит 0 баллов. Можно сдавать сколько угодно решений, проверяться будет только последнее принятое на проверку решение по каждой задаче. Для сдаваемых решений в тестирующую систему доступен полный протокол проверки. По ссылке «Итог» можно увидеть, по каким задачам решения были приняты на проверку. В задачах для 7-8 классов во время тура производится проверка на правильность записи ответа. Решение принимается на проверку, если оно соответствует формату записи. Задачи рекомендуется сдавать в тестирующую систему сразу же, не откладывая до конца тура.
10. После окончания тура нужно нажать на кнопку «Закончить виртуальный турнир». После этого (через некоторое время) будут доступны набранные баллы по задачам. Полные результаты проверки будут доступны вечером в тестирующей системе, для чего нужно сохранить листок с логином и паролем.
11. Апелляции принимаются по электронной почте. Порядок подачи апелляций будет опубликован на сайте <http://olympiads.ru/moscow>.
12. Окончательные результаты утверждаются оргкомитетом. Победители и призеры муниципального этапа для 9-11 классов приглашаются на региональный этап, который состоится 4 и 6 февраля 2017 г. Для участия в региональном этапе обязательна регистрация, следите за информацией на <http://olympiads.ru/moscow>.
13. Помимо всероссийской олимпиады школьников, в Москве проводится независимая от нее Московская олимпиада по информатике. Сайт московской олимпиады — <http://olympiads.ru/mosolymp/>. Для того, чтобы принять участие в Московской олимпиаде, необходимо пройти отборочный тур. Первый отборочный тур проводится по задачам муниципального этапа и все участники олимпиады 9-11 классов могут засчитать участие в отборочном туре, для чего необходимо будет заполнить специальную анкету на сайте олимпиады.

Приложение 4 План действий организатора МПО по информатике

Рекомендуется отмечать выполненные пункты.

| | |
|--|--|
| | Получены списки участников, информация о необходимых средах разработки для каждого участника |
| | Подготовлены рабочие места участников олимпиады (установлено всё необходимое программное обеспечение) |
| | Подготовлена рассадка участников олимпиады |
| | Обеспечен доступ к сети интернет, настроена фильтрация или дежурные проинструктированы о необходимости постоянного наблюдения за участниками, проверен доступ к сайтам http://olympiads.ru/moscow и к тестирующей системе |
| | Получены и распечатаны логины и пароли (регистрационные листы) на каждого участника |
| | Получены условия задач |
| | В каждой аудитории есть дежурный, аудитория обеспечена условиям, логинами и паролями, протоколом |
| | Участникам олимпиады рассказано о правилах олимпиады |
| | Участники олимпиады проверили компьютеры, устранены технические проблемы |
| | Тур начался, участники нажали на кнопку «Начать виртуальный турнир» в тестирующей системе, время начала и окончания тура (по часам тестирующей системы) написано на доске в каждой аудитории |
| | При уходе участника олимпиады время его ухода фиксируется в протоколе и заверяется подписью участника |
| | Тур окончен. Бумажные протоколы собраны из аудиторий |
| | Аналогичным образом проводится тур для 7-8 классов |
| | При наличии участников, сдававших решения в резервный турнир, составлены и отправлены служебные записки |

Приложение 5. Типичные вопросы и нештатные ситуации

Если у вас есть хотя бы малейшие сомнения в том, правильно ли вы поступаете, напишите письмо на inf-okrug@mosolymp.ru

Участника нет в списках, на него неизвестен логин-пароль

Технология проведения муниципального этапа олимпиады по информатике предусматривает выдачу каждому участнику индивидуального логина и пароля для доступа в тестирующую систему, которые необходимо подготовить заранее, поэтому для составления списков участников муниципального этапа используется следующая информация:

1. Отчет школы о проведении школьного этапа олимпиады.
2. Заявки школ на участие в муниципальном этапе.

На сайте <http://olympiads.ru/moscow> будет опубликован список всех логинов, подготовленных в тестирующей системе. Если логина для данного участника нет, необходимо действовать согласно приложению 1.

Один участник не может войти в систему (не работает логин-пароль)

Это означает, что ошибочно вводится логин, пароль или ссылка для входа в тестирующую систему. Ситуация, когда у одного какого-то участника логин-пароль не работают, а у остальных всё работает, невозможна. Проверьте правильность ввода ссылки, логина, пароля.

Логин участника имеет вид v17.123.456 (сначала буква «v», затем две цифры — год выпуска учащегося, затем через точку три цифры, и еще раз через точку три цифры). Пароли участников являются случайной последовательностью из 8 букв и цифр, например, foe3k7mk.

Участнику нужна среда разработки, которая не установлена на компьютере

Если не хватает среды разработки, входящей в стандартную заявку, необходимо установить эту среду разработки. Ссылки на дистрибутивы сред разработки находятся на странице <https://olympiads.ru/moscow/2016-17/soft.shtml>. Тур для участника начинается только после того, как будет установлена необходимая среда разработки, до этого времени условия задач участнику не выдаются.

Если участнику нужна какая-то экзотическая среда разработки, не включенная в перечень, то можно скачать и установить эту среду разработки, если есть такая возможность, иначе участнику предлагается использовать стандартное программное обеспечение из рекомендованного перечня.

Участник опоздал к началу тура

Если участник пришел во время тура, то он допускается до участия в олимпиаде, но время окончания тура для него устанавливается, как для остальных участников в данном МПО. Опоздание к началу тура не является основанием для продления тура.

Во время тура у участника возникли технические проблемы (сломался компьютер и т. д.)

Устранить последствия (починить компьютер, пересадить за резервный и т. д.). Время, потраченное на устранение проблемы добавить к времени тура данного участника. Если продление тура до 15 минут, то это не требует дополнительных специальных действий, для этого продолжительность тура в тестирующей системе увеличена на 15 минут по сравнению с требованиями. В случае существенного продления тура, если участник желает сдать решения, а виртуальный турнир уже закончился, необходимо сдать решения в резервный турнир по процедуре, описанной в приложении 1.

Пропало подключение к сети интернет

Попытайтесь восстановить подключение к сети интернет. Если это удалось устранить оперативно — тур продолжается штатным образом, тур не продлевается. Если не удалось восстановить подключение

до конца тура, но есть надежда это сделать вскоре после окончания тура — можно продлить тур ненадолго до восстановления подключения к интернету, после восстановления подключения к интернету участники сдают свои решения (при необходимости — в резервный турнир).

Проинформируйте предметно-методическую комиссию о проблеме (например, воспользовавшись интернетом на смартфоне).

Если подключение к интернету так и не удалось восстановить, необходимо собрать архив с решениями участников олимпиады (структура архива — каталог для каждого участника, внутри него — каталоги по отдельным задачам, в этих каталогах — файлы с решениями по данной задаче), архив надёжно сохранить (сделать несколько копий на разных носителях информации). Затем напишите в предметно-методическую комиссию для получения дальнейших инструкций.

Проблемы с работой тестирующей системы у всех участников

Напишите письмо на inf-okrug@mosolymp.ru, но скорее всего мы уже знаем о проблеме. Скорее всего работоспособность тестирующей системы будет восстановлена в ближайшее время.

Участники олимпиады продолжают решать задачи, при этом тур не продлевается, но участники должны иметь возможность досдать решения в тестирующую систему после устранения проблем.

Следите за объявлениями на сайте <http://olympiads.ru/moscow>, также участникам олимпиады могут массово рассылаться сообщения через тестирующую систему.

Участник закончил виртуальный турнир, а на странице «Итог» никаких результатов нет

Это означает, что решения не были проверены на всех тестах. Проверка решений занимает некоторое время.

Обновите страницу, подождите несколько минут, ещё раз обновите страницу.

Впервые при проведении муниципального этапа мы предполагаем проводить проверку решений сразу после окончания тура, а не вечером. Это означает, что во время тура тестирующие сервера могут быть сильно загружены и оценить заранее уровень загрузки сложно. В любом случае, все решения, сданные в тестирующую систему, не пропадут и будут проверены.

Участник недоволен полученными баллами, задает вопросы об оценивании решений

Не нужно вступать в дискуссию относительно набранных баллов. Вечером в тестирующей системе будут доступны полные протоколы проверки, опубликованы тесты, участники смогут задать вопросы методической комиссии по электронной почте и получить на них исчерпывающие ответы.

Участник из 8-го или младшего класса написал олимпиаду за 9-й класс, а потом хочет написать ещё и за 7-8 класс

Это не допускается порядком проведения всероссийской олимпиады школьников.